

Demo

Slimmer werken slimmer reizen



slimmer reizen, slimmer werken



mobiliteitsscan.com

Versie	1.0	Vouchernummer	MOV1000999
Rapportagedatum	1 februari 2011	Opdrachtgever	DEMO bv
Opdrachtnemer:	denQers bv	Contactpersoon	V.O. Orbeeld
Adviseur	Drs. H.G.G. (Robert)Mares RC	E-mailadres	V.o.Orbeeld@demo.nl
E-mailadres	robert.mares@denqers.com		





INHOUD

1	Managementsamenvatting	3
2	Inleiding.....	5
3	organisatieprofiel Demo	6
3.1	Algemene informatie.....	6
3.2	Reden mobiliteitsscanner	7
3.3	Mobiliteitsbeleid en van toepassing zijnde wet- en regelgeving.....	7
4	Onderzoeksresultaten	8
4.1	Mobiliteit en bereikbaarheid.....	8
4.2	Bereikbaarheidsprofiel	8
4.2	Mobiliteitsprofiel	9
4.3	Werkprofiel.....	12
5	Bijlagen.....	14
5.1	Informatie Kamer van Koophandel.....	15
5.2	Woonplaatsen tabel medewerkers	16



1 MANAGEMENTSAMENVATTING

Op basis van de aangeleverde informatie en gegevens via de online vragen set, de postcode tabel en kosteninformatie is een mobiliteitsscan uitgevoerd voor de directie van Demo. Voor medewerkers geldt slimmer werken en slimmer reizen. Voor ondernemers is het vooral belangrijk om slimmer te ondernemen. Onderstaand de belangrijkste adviezen op basis van het bereikbaarheidsprofiel, mobiliteitsprofiel en werkprofiel in relatie met uw reden om de scan aan te vragen: kostenreductie.

SLIMMER ONDERNEMEN			
<i>Korte termijn (1 jaar)</i>			
Bij aanname beleid rekening houden met de woonplaats van medewerkers.	Werk – privé balans	Reductie CO ₂	Lagere kosten Minder verloop Kennis behoud
Stimuleren fiets nog meer als vervoermiddel woon-werk verkeer.	Fitter personeel	Minder CO ₂	Aantrekkelijke werkgever
<i>Middellange termijn (1-3 jaar)</i>			
Digitaliseren kantooromgeving: digitaal archief, online samenwerken, alles op afstand digitaal beschikbaar	Plaatsonafhankelijk werken	Reductie CO ₂	Bedrijfsvoering efficiënter
<i>Lange termijn (>3 jaar)</i>			
Duurzaam kantoor @ overal : niet alleen binnen het bedrijf, maar ook met leveranciers en klanten producten en diensten digitaal ontvangen en leveren.	Werk – privé balans	Reductie CO ₂	Aantrekkelijke zakenpartner Aantrekkelijke werkgever kostenreductie



Uit onderzoek door Blauw Research bv in opdracht van Task Force Mobiliteitsmanagement (2010) blijkt dat actief mobiliteitsmanagement leidt tot beter financieel resultaat.



Het uitwerken, adviseren en implementeren van maatregelen om mobiliteitsgedrag te veranderen zoals het meer in detail bepalen van de effecten van de individuele maatregelen en/of combinatie van maatregelen kan uitgevoerd worden onder de voorwaarden van een grote voucher van de Mobiliteitsvoucher regeling. Dit betekent dat de kosten voor 2/3 worden gesubsidieerd, met een maximale subsidie van € 4.500. Ik help u graag bij het aanvragen van deze voucher en verder ontwikkelen van mobiliteitsmanagement in uw organisatie.

Voorhout, 6 februari 2011

Robert Mares



2 INLEIDING




In dit rapport presenteren wij u de resultaten van de mobiliteitsscan die wij voor u hebben uitgevoerd.

De filosofie van de mobiliteitsexperts van mobiliteitsscan.com is dat een andere inrichting van mobiliteit kan leiden tot grote voordelen voor de economie, het milieu en de mensen. Uitgangspunt van dit rapport is dan ook dat doelstellingen van de onderneming een gezonde balans dienen te zijn van ecologische (planet), sociale (people) en economische belangen. Vanuit de inkoopachtergrond zijn onze mobiliteitsexperts in staat om de kosteneffecten van maatregelen te berekenen op korte en lange termijn.



De geadviseerde mobiliteitsmaatregelen zijn toegespitst op mobiliteit als onderdeel van duurzaamheid.

Per maatregel wordt aangegeven wat het effect is op:

	<p>Effect van het advies op het welzijn van de medewerker: flexibiliteit, vrijheid, stressreductie en werk – privé balans.</p>
	<p>Kostenreductie, productiviteitsstijging, hogere motivatie en aantrekkelijke werkgever. Dit zowel op korte als op lange termijn.</p>
	<p>Effect van de maatregel op de ecologie en het milieu zoals de CO₂ uitstoot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Minder reizen 2. Reizen ander tijdstip = file reductie 3. Minder kantoorruimte <p>Echter toename CO₂ door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Thuisgebruik 5. Uitbreiding data en telecom netwerk en netwerkverkeer

De analyses in deze rapportages zijn gebaseerd op de door u ingevulde online vragenlijst via mobiliteitsscan.com met vragen over mobiliteit (beleid, bereikbaarheidsprofiel, regelingen, reizen en werken), de door u opgegeven postcodetabellen van werknemers en kostengegevens. De methodiek voor deze analyse gaat ervan uit dat de technische analyse zoveel mogelijk geautomatiseerd is en dat advies alleen kan worden gegeven door een expert. De technische analyse levert een veelheid aan data op die de mobiliteitsexpert in staat stelt een advies op maat te geven voor uw organisatie.

3 ORGANISATIEPROFIEL DEMO

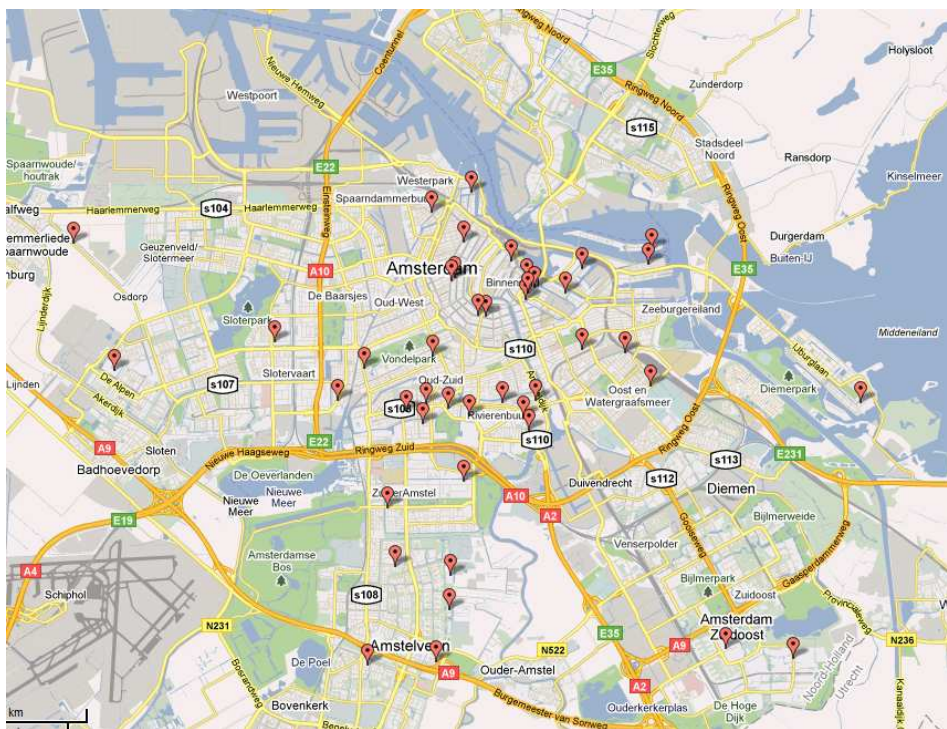
3.1 ALGEMENE INFORMATIE

Demo bedient vanuit Amsterdam (inter)nationaal opererende ondernemingen. De thuisbasis is Amsterdam Sloterdijk.

De kernactiviteit van Demo betreft op basis van de SBI¹-categorie:

1. hoofdactiviteit: 13245 Dienstverlening.

Demo heeft 1 vestiging in Amsterdam. Hier werken 80 medewerkers (50 FTE). Er zijn gemiddeld 5 inhuur- en/of uitzendkrachten binnen de organisatie werkzaam. De bereikbaarheid van de locatie is voor zowel medewerkers als klanten belangrijk.



Figuur 1 Overzicht medewerkers

De gemiddelde reisafstand tot de kantoorlocatie bedraagt ruim 25 kilometer. Dagelijks leggen de medewerkers gezamenlijk 2000 Kilometers enkele reis af. Dit is vergelijkbaar met de afstand van Groningen naar Napels (enkele reis).

Naast de vaste medewerkers maakt Demo gebruik van gemiddeld 5 inhuurkrachten / uitzendkrachten.

¹ Standaard BedrijfsIndeling KvK



3.2 REDEN MOBILITEITSSCAN

Redenen voor Demo om deze mobiliteitscan uit te laten voeren zijn: duurzaamheid, ISO 14001 en Kostenbesparing.

3.3 MOBILITEITSBELEID EN VAN TOEPASSING ZIJNDE WET- EN REGELGEVING

Demo heeft zich niet verplicht om actie te ondernemen op het gebied van mobiliteit

Beleidsvorming mobiliteit

Demo kan zelfstandig beslissen over het invoeren van een mobiliteitsplan. Demo onderhoudt geen contacten met andere bedrijven of overheden inzake duurzaamheid of mobiliteit.

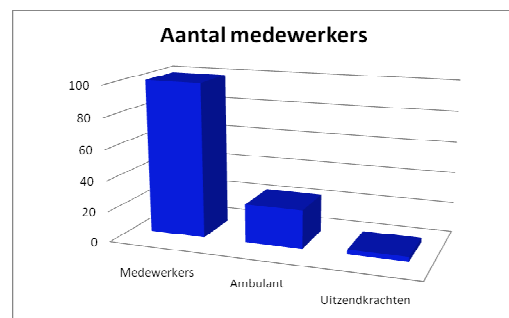
Binnen Demo is de verantwoordelijkheid voor mobiliteit niet bij één persoon belegd. Het secretariaat is aanspreekpunt. Demo maakt geen gebruik van geautomatiseerde kilometerregistratie of track-and-tracing.

Personele gegevens: ambulant, dienstreizen, opleidingsniveau en leeftijd

Het gemiddelde opleidingsniveau van de medewerkers is WO en de gemiddelde leeftijd is 34 jaar.

Onderstaand een overzicht van het aantal medewerkers.

	Aantal	In FTE	Inhuur / uitzendkrachten
Medewerkers	80	50	5
Ambulant	15	15	0
>50% op dienstreis	0	0	0



Mobiliteitsregelingen

Op het gebied van mobiliteitsmanagement zijn er diverse regelingen. Van de volgende regelingen wordt binnen Demo gebruik gemaakt: parkeer(autorisatie)regeling, fietsenplan, regeling auto van de zaak.

De communicatie ten aanzien van de bovenstaande mobiliteitsregeling wordt door de organisatie op de volgende wijze uitgevoerd: arbeidsvoorwaarden gesprek bij in dienst treden, intranet, nieuwsbrieven en personeelsbijeenkomsten.

In het verleden is er aandacht besteed aan het optimaliseren van de bereikbaarheid. Bij Demo is op de volgende manieren aandacht besteed aan bereikbaarheid: fietsplan, parkeerbeleid, autoregeling. Het gewenste resultaat, kostenreductie, is niet behaald. Nog steeds worden de kosten als relatief hoog beoordeeld.



4 ONDERZOEKSRISULTATEN

Onderstaand een weergave van de door u ingevulde gegevens.

4.1 MOBILITEIT EN BEREIKBAARHEID

Demo is gevestigd in Amsterdam Sloterdijk in een gebied met meerdere kantoorlocaties. In het gebied geldt betaald parkeren op straat. Deze parkeerplaatsen zijn veelal bezet. In de nabijheid van het kantoorgebouw is een openbare parkeergarage.

4.2 BEREIKBAARHEIDSPROFIEL

Het bereikbaarheidsprofiel van een onderneming beschrijft alle elementen die de bereikbaarheid van het bedrijf beïnvloeden. Dit betreft zowel externe factoren (openbaar vervoer, bus, wegennet) alsook interne factoren (aantal parkeerplaatsen).

Onderstaand een overzicht van de bereikbaarheid van Demo middels de diverse vervoermiddelen:

Ontsluiting door:	Bereikbaarheid	Aantal minuten lopen vanaf de halte	Belemmeringen bereikbaarheid
	Voldoende	25	Nee
	Goed	5	
	Zeer goed	1	
	Voldoende	10	
	Goed	5	
	Goed	5	Nee
	Goed	Niet van toepassing	Nee

De gemiddelde reistijd in minuten van het bedrijf tot aan het dichtstbijzijnde Intercity-treinstation bedraagt 20 minuten. De gemiddelde reistijd vanaf de snelweg bedraagt 5 minuten. De locatie is goed per fiets bereikbaar.



Parkeergelegenheid auto, motoren, fietsen en scooters

Demo beschikt over een afgesloten fietsenstalling op eigen terrein. Er zijn 10 fiets-parkeerplaatsen beschikbaar terwijl 18 medewerkers met de fiets komen.

Demo beschikt over parkeerbeleid. Bij de huur van de kantoren zijn 12 parkeerplaatsen inbegrepen. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van P+R op ruim 7 kilometer afstand. Bij het parkeren is een OV kaart voor gratis transport naar het kantoor / centrum inbegrepen. De toewijzing van parkeerplaatsen is afstandgebonden en functiegebonden.

Verbetersuggesties

Gezien de centrale ligging in Amsterdam nabij Sloterdijk zijn er geen problemen op het gebied van bereikbaarheid per openbaar vervoer. De locatie is ook goed bereikbaar per auto en er zijn voldoende openbare parkeerplaatsen beschikbaar. Parkeren is echter duur.

Indien er behoefte is aan door het bedrijf aangeboden vervoer voor verplaatsingen in de stad is het gebruik van een elektrische dienstfiets of (elektrische) scooter te overwegen. Indien er incidenteel behoefte is aan een auto kan gebruik gemaakt worden van een deelauto in plaats van een bedrijfsauto. Bijkomend voordeel van een deelauto is de gereserveerde parkeerplaats.

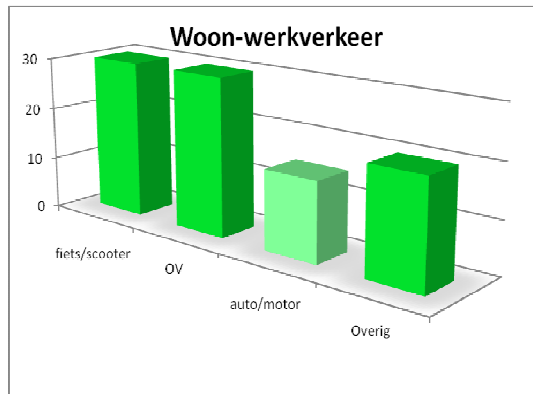
Verbeter suggesties bereikbaarheid	People	Planet	Profit
Korte termijn (1 jaar)			
Vergoed fietskilometers a € 0,19 per kilometers. Dit stimuleert medewerkers om met de fiets naar het werk te komen.	Fitter personeel	Reductie CO ₂	Gezonder personeel is minder vaak ziek.
Middellange termijn (1-3 jaar)			
Overweeg voor dienstgebruik in de stad een elektrische fiets, scooter of elektrische auto.	Bewuster kiezen	Minder kilometers	Lagere kosten, geen parkeerkosten
Lange termijn (>3 jaar)			

4.2 MOBILITEITSPROFIEL

Het **mobilitetsprofiel** geeft een beschrijving van alle gewoonten voor het woon-werkverkeer en eventuele dienstverplaatsingen in het bedrijf. Hierbij komen zowel de wijze van vervoer als de aanwezige voorzieningen.

De gemiddelde afstand tot de kantoorlocatie bedraagt 25 kilometer, met een gemiddelde reistijd van 43 minuten met OV of 21 minuten met de auto. Indien alle medewerkers naar kantoor komen dan wordt 2000 kilometer (enkele reis) afgelegd. Dit is vergelijkbaar met de afstand Groningen - Napels. De gezamenlijke reistijd indien alle medewerkers naar kantoor komen voor een dag bedraagt enkele reis 58 uur met openbaar vervoer en 32 uur met de auto.

Uit onderstaand overzicht blijkt dat 1/3 van de medewerkers met OV naar kantoor reist, 1/3 met de fiets. Hiermee onderscheidt Demo zich positief ten opzichte van het landelijk gemiddelde. Mogelijke redenen zijn de combinatie van Amsterdam en het fietsplan. Opvallend is het grote aantal overig vervoer. Dit wordt verklaart door de ligging aan het water, in Amsterdam. Daarnaast wonen enkele medewerkers op loopafstand.

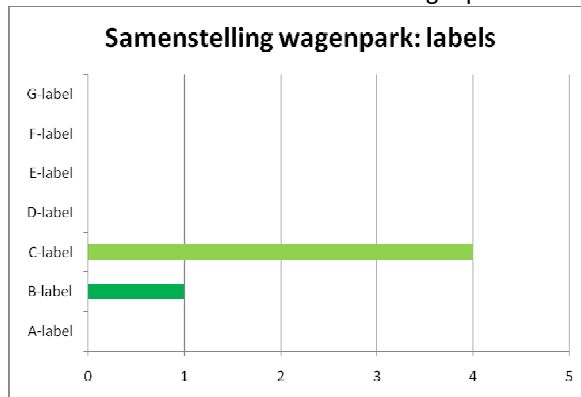


% vervoerstype	Demo	Landelijk gemiddelde
OV	32%	10 %
	16%	55 %
	32%	26%
Overig	20%	9 %
Totaal	100%	100%

Auto's van de zaak

Er zijn 9 medewerkers die beschikken over een persoonsgebonden auto van de zaak, er zijn geen bedrijfswagens (grijs kenteken) en geen beschikbare poolauto's. Medewerkers die recht hebben op de persoonsgebonden auto kunnen niet kiezen voor een mobiliteitsbudget. Er vindt geen sturing plaats bij de keuze van een auto.

Onderstaand een overzicht van het wagenpark naar energielabel en brandstof.



De gemiddelde leeftijd van het wagenpark is 3 jaar. Er vindt geen geautomatiseerde kilometerregistratie plaats. Het aantal in 2009 met de auto van de zaak verreden kilometers bedraagt 250.000.

Het beperkt aantal auto's van de zaak betekent dat dienstreizen met eigen auto worden gemaakt en op declaratiebasis worden vergoed. Op jaarbasis is ruim € 12.000 vergoed voor zakelijke reizen, dit zijn ruim 60.000 kilometers á € 0,19. Er is geen zicht op het energielabel en de brandstof van de betreffende voertuigen.

Er wordt geen cursus "Het Nieuwe Rijden" aan de medewerkers aangeboden.



Carpooling

De organisatie maakt geen gebruik van carpooling. Er zijn geen faciliteiten beschikbaar.

Abonnementen

De organisatie maakt geen gebruik van deelauto's en/of OV abonnementen gekoppeld aan tankpas.

Kosten

De kosten voor vervoer bedragen € 91.000 per jaar. De kosten voor parkeerplaatsen bedragen € 86.000.

Fiets/scooter

Er is binnen Demo een fietsplan opgesteld. De volgende fietsvoorzieningen zijn aanwezig: Fiets van de zaak voor woon-werkverkeer, dienstfiets voor dienstreizen, afgesloten fietsenstalling, bewaakte fietsenstalling.

Abonnementen

De volgende abonnementen worden binnen de organisatie gehanteerd: abonnement of vergoeding gebruik parkeren P+R en overige abonnementen of regelingen.

Verbetersuggesties mobiliteit

Ten opzichte van de landelijke cijfers komen meer mensen met openbaar vervoer en met de fiets. Door de hoge gemiddelde reisafstand zijn de kosten hoog. 40% van de medewerkers woont binnen 20 kilometer. Een afstand die uitstekend geschikt is voor de elektrische fiets. Wellicht dat voor een aantal medewerkers de fiets een goed alternatief is voor het OV. Meer fietsers stelt wel eisen aan parkeermogelijkheden en wellicht zijn douche faciliteiten wenselijk. Overleg met andere huurders en de verhuurder kan mogelijk een oplossing opleveren.

Verbeter suggesties slimmer reizen	People	Planet	Profit
<i>Korte termijn (1 jaar)</i>			
Houdt bij werving en selectie van nieuw personeel rekening met de woonplaats.	Werk en privé beter in balans	Reductie CO ₂	Lagere kosten woon – werk verkeer.
Stimuleer fietsgebruik nog meer: 1. Fietsplan herbeoordelen 2. Kilometer vergoeding voor fietsers 3. Mogelijkheden elektrische fietsen	Fitter en gezonder	Geen CO ₂	Gezonde uitstraling Lager ziekte verzuim
Cursus Het Nieuwe Rijden	Bewuster rijden	Reductie CO ₂	Lagere brandstofkosten
<i>Middellange termijn (1-3 jaar)</i>			
Overweeg scooter en elektrische dienstfiets	Fitter en gezonder	Reductie CO ₂	Lagere kosten, geen parkeerprobleem
Overweeg gebruik deelauto in plaats van bedrijfsauto	Bewuster kiezen	Minder kilometers	Lagere kosten, geen parkeerkosten
<i>Lange termijn (>3 jaar)</i>			
Aanschaf auto met A label als vervanging voor huidige C labels.	Lagere bijtelling.	Reductie CO ₂	Maatschappelijk verantwoord ondernemen



4.3 WERKPROFIEL

Het **werkprofiel** is een beschrijving van alle mogelijkheden en gewoonten voor Het Nieuwe Werken.

Wikipedia.nl² omschrijft Het Nieuwe werken als volgt:

“Het nieuwe werken (HNW of Werken 2.0) kan omschreven worden als het plaats- en tijdonafhankelijk uitvoeren van kantoorwerkzaamheden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van mobiele technologie zoals bijvoorbeeld laptop, smartphone, mobiel internet en Web 2.0.”

Deze faciliteiten kunnen worden aangevuld met bijvoorbeeld teleconference, video conferencing en sociale netwerken.

Voor de organisatie betekent dit dat er minder werkplekken nodig zijn. De investeringen in een HNW kantooromgeving zijn hoger dan voor de traditionele omgeving. Doordat er minder werkplekken worden ingericht en de bezetting hoger is betekent HNW uiteindelijk veelal een besparing voor de werkgever.

De reguliere werktijden zijn 8-18 uur waarbij variabele werktijden mogelijk zijn. Door het management vindt (deels) sturing op output plaats. .

Op de volgende wijze ondersteunt Demo flexibel werken:

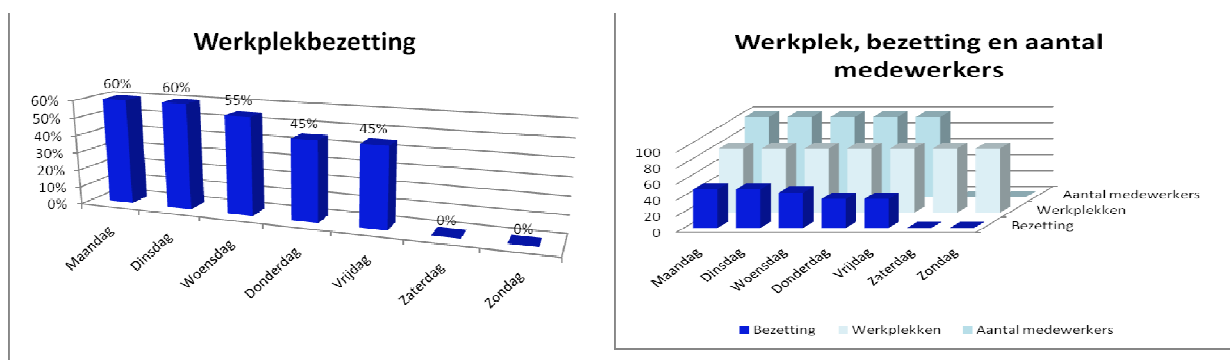
- Variabele werktijden
- WIFI netwerk is beschikbaar voor leveranciers en bezoekers
- Telewerken: van uit huis toegang tot alle IT faciliteiten: e-mail - bestanden - andere systemen

Daarnaast beschikt de organisatie over de volgende faciliteiten voor overleg/vergaderen:

- Telefonisch vergaderen (conference call),

Er is een thuiswerkregeling. Demo stelt geen budget ter beschikking voor de inrichting van de thuiswerkplek. Er zijn in 2010 geen thuiswerkplekken ingericht.

De gemiddelde werkplekbezetting en het aantal medewerkers zijn in het volgende overzicht weergegeven:



De gemiddelde bezetting is laag. Medewerkers zijn regelmatig op dienstreis. Tevens zijn er vaste werkplekken. Groei van het bedrijf is op te vangen door een hogere bezetting na te streven. Flexibele concepten kunnen hier bij helpen. Ook door “Het Nieuwe Werken” te faciliteren en te stimuleren kan er wellicht met minder medewerkers worden volstaan. .

² http://nl.wikipedia.org/wiki/Overleg_gebruiker:Mmeetz/Het_nieuwe_werken



Kosten

De kosten voor 50 werkplekken bedragen € 525.000 per jaar. De kosten voor ICT en Huisvesting zijn het grootste aandeel in de kosten. Onderstaand een overzicht van de diverse kosten welke samenhangen met mobiliteit. Naast de vervoerskosten zijn ook huisvestingskosten opgenomen.

Verbeter suggesties werkprofiel	People	Planet	Profit
<i>Korte termijn (1 jaar)</i>			
Slim vergaderen: Video conferencing en webconferencing, audio en video via het web (gotomeeting.com)	Efficiënter, geen reistijd	Minder CO ₂ uitstoot	Minder reizen, aantrekkelijke werkgever, aantrekkelijke zakenpartner voor klanten en leveranciers
Maak één iemand verantwoordelijk voor de mobiliteitskosten.			Beter beheersbaar, beter inzicht in de kosten
<i>Middellange termijn (1-3 jaar)</i>			
Management geeft zelf het goede voorbeeld met Het Nieuwe Werken	Werk – privé balans	Reductie CO ₂	Minder werkplekken. Hogere bezetting aanwezige werkplekken
<i>Lange termijn (>3 jaar)</i>			
Duurzaam kantoor @ overal	Werk – privé balans	Reductie CO ₂	Aantrekkelijke werkgever
Maatschappelijk verantwoord ondernemen en Mobiliteit zijn onderdeel van de ondernemingsvisie	Werk – privé balans	Reductie CO ₂	Aantrekkelijke werkgever Kosten reductie



5 BIJLAGEN



5.1 INFORMATIE KAMER VAN KOOPHANDEL



5.2 WOONPLAATSEN TABEL MEDEWERKERS